



En los más de 20 años que han transcurrido desde el nacimiento de Talleres Álvaro nos hemos constituido como una empresa que se guía en su trabajo diario por la calidad, la fiabilidad, la seriedad, la adaptación y la superación.

Es por ello que hemos decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad que se convierta en la guía básica de nuestra vida empresarial teniendo como pilares: la calidad, la mejora continua, la satisfacción de todas las partes interesadas y en especial de los clientes superando sus expectativas.

Estos planteamientos se materializan a través de nuestra Política de Calidad en los siguientes puntos:

- Cumplir con los requisitos y normativa de aplicación, así como cualquier otro requisito que la propia organización decida suscribir o sea establecido con los grupos de interés de la organización.
- La optimización de nuestros procesos de trabajo con el fin de dar a nuestros clientes los plazos de entrega más breves posibles.
- Gestionar todos nuestros procedimientos de trabajo en base a los requisitos de la ISO 9001:2015 para llevar a cabo una mejora diaria de nuestros métodos de trabajo que nos permitan ser líderes en nuestro sector.
- Llevar a cabo una atención personalizada de todos nuestros clientes con el objeto de que sus expectativas se vean siempre superadas en cada uno de nuestros trabajos.
- Crear un clima laboral adecuado que permita alcanzar la conformidad de los productos y que de esta manera todos recordemos en el mismo sentido.

Para la aplicación efectiva de estos principios es necesario el apoyo y compromiso de la Dirección, como de todos los trabajadores que forman parte de Talleres Álvaro, así como de proveedores y clientes.